L'impact de l'innovation sur l'emploi vu par les salariés du privé

Rapport d'étude

Octobre 2014

BVA Opinion
Adélaïde Zulfikarpasic- *Directrice*
01 71 16 90 96

Conseil d'Orientation pour l'Emploi
Laurence GAUNE - *Responsable de la Communication*
01 42 75 63 33

Ref. : UB858

Méthodologie

Recueil

Enquête réalisée par l'institut BVA **du 30 juin au 4 juillet 2014 par Internet.**

Echantillon

- Echantillon de **1 002 personnes**, représentatif des **salariés occupés du secteur privé** âgés de 16 ans et plus
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la **méthode des quotas**, appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé, région, secteur et taille d'entreprise
- Les catégories d'entreprises suivantes sont mises en exergue dans les résultats :
  - Micro-entreprise : 1 à 9 salariés
  - PME (Petite et Moyenne Entreprise) : 10 à 249 salariés
  - ETI (Etablissement de Taille Intermédiaire) : 250 à 4999 salariés
  - GE (Grande Entreprise) : 5000 salariés et plus

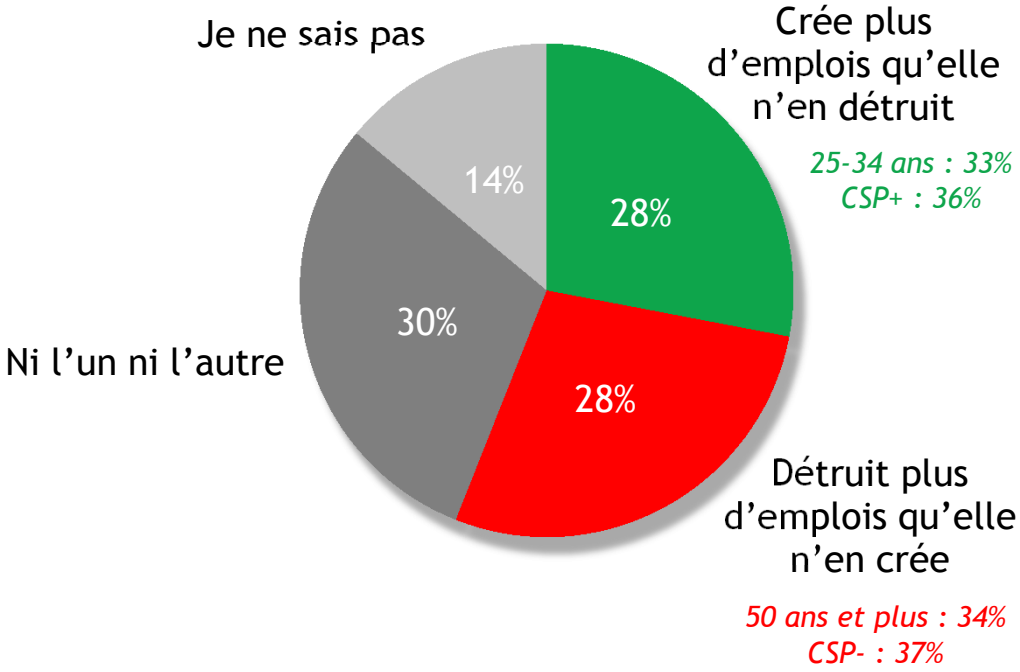
Conseil d'orientation pour l'emploi

BVA

Perception de l'impact de l'innovation sur l'emploi

Des salariés très partagés sur l'impact global de l'innovation sur l'emploi

- De manière générale, diriez-vous que l'innovation…

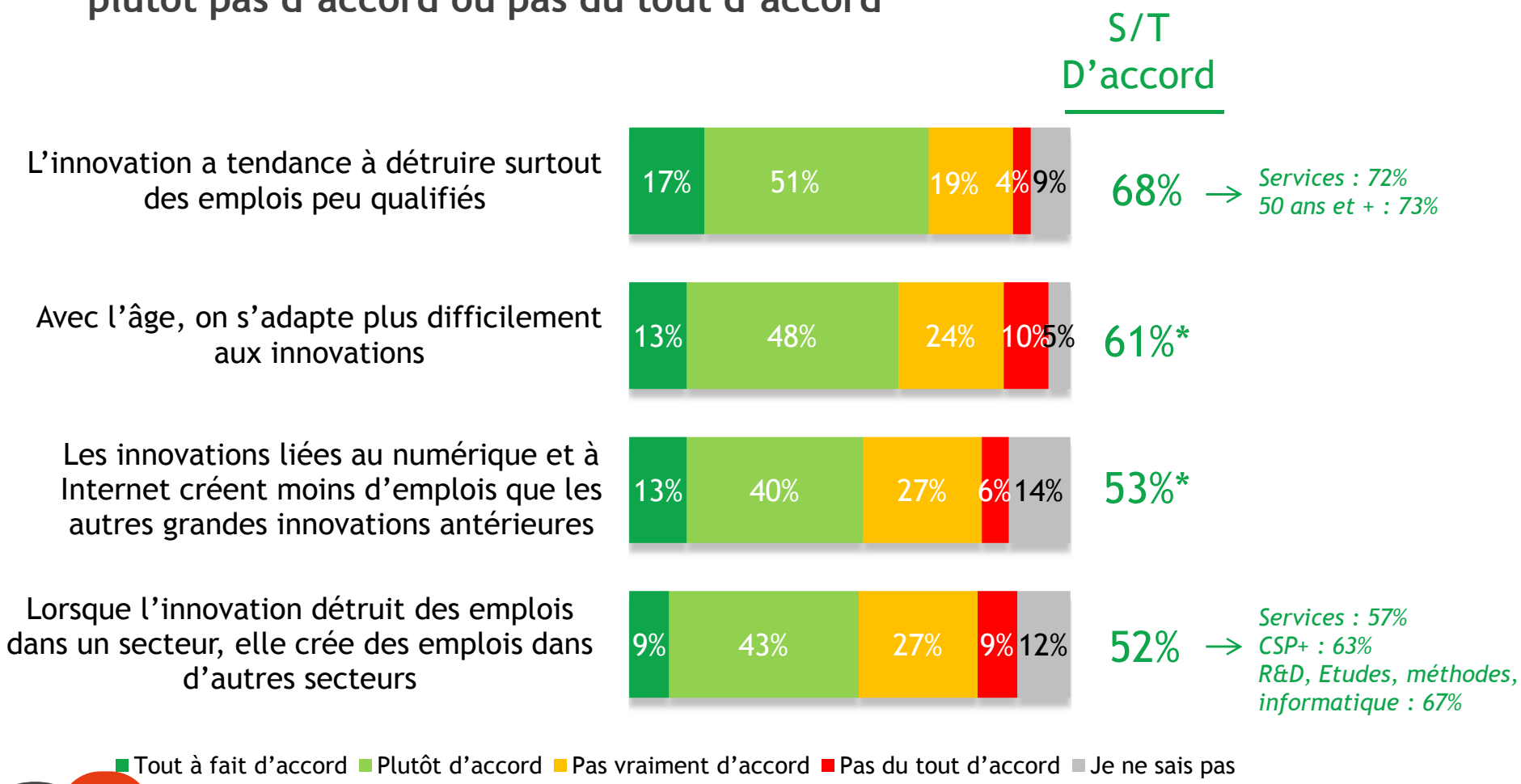


Solde
(% Crée plus d'empois – % Détruit plus d'emplois)
0

25-34 ans : 11
CSP+ : 18
R&D, Etudes, méthodes, informatique : 25
50 ans et + : -12
CSP- : -15

Une majorité de salariés considère l'innovation comme néfaste pour les catégories les plus fragiles (moins qualifiés, séniors)

- Toujours de manière générale et pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord



* Pas de différences significatives par sous-populations sur ces items

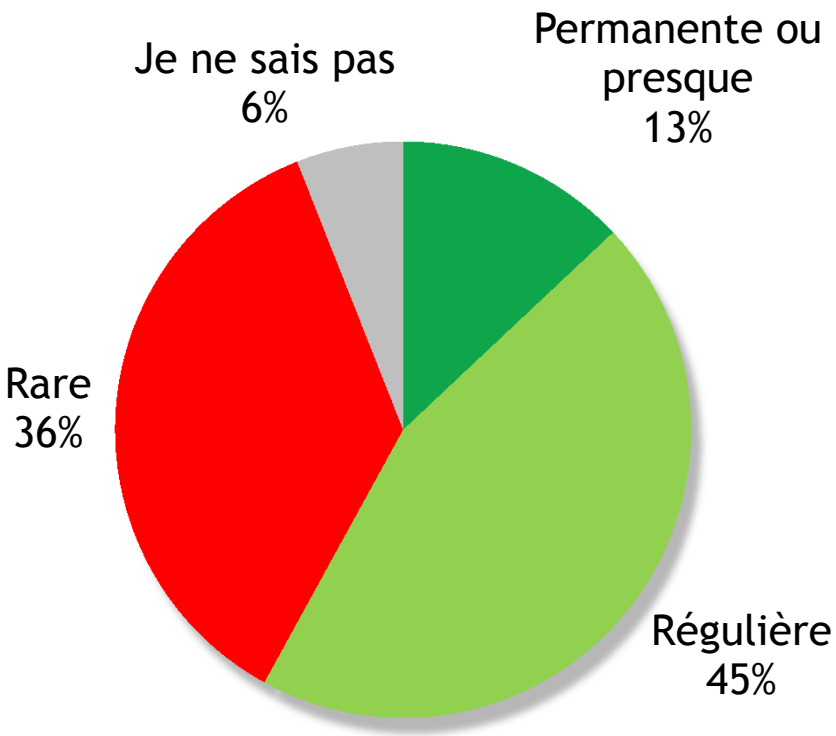
Conseil d'orientation pour l'emploi

BVA

Rythme, nature et intensité de l'innovation en entreprise

Plus de la moitié des salariés connaissent, dans leur entreprise, des innovations permanentes ou régulières

- Dans votre entreprise, l'innovation est-elle permanente ou presque, régulière ou rare ?

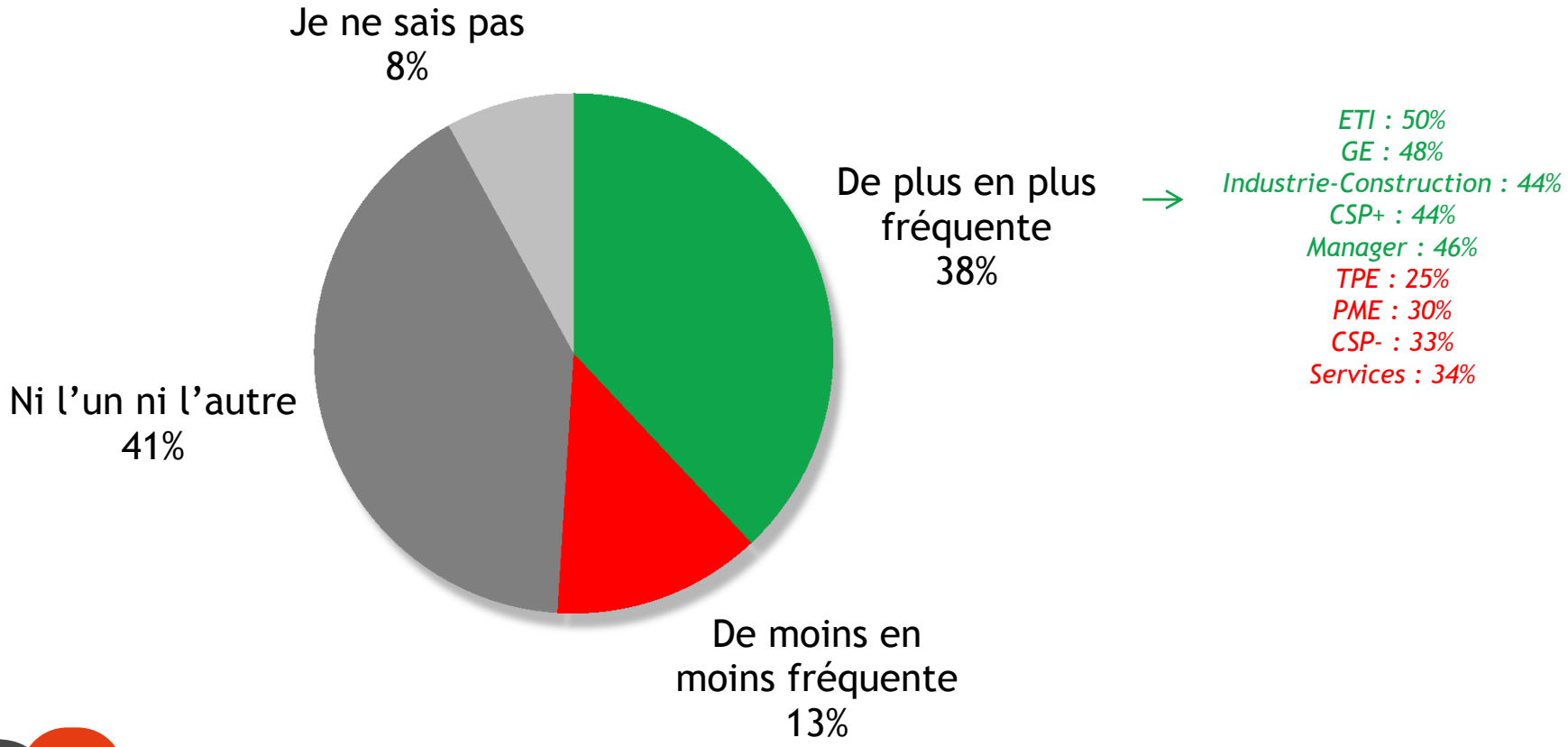


S/T Permanente ou régulière
58%

ETI : 68%
GE : 77%
Industrie-Construction : 66%
CSP+ : 70%
R&D, Etudes, méthodes, informatique : 72%
Manager : 65%
TPE : 38%
PME : 48%
CSP- : 47%

Malgré (ou grâce à) la crise, l'innovation se maintient voire s'accélère dans de nombreuses entreprises

- Et diriez-vous qu'au cours des 5 dernières années, l'innovation dans votre entreprise est devenue…



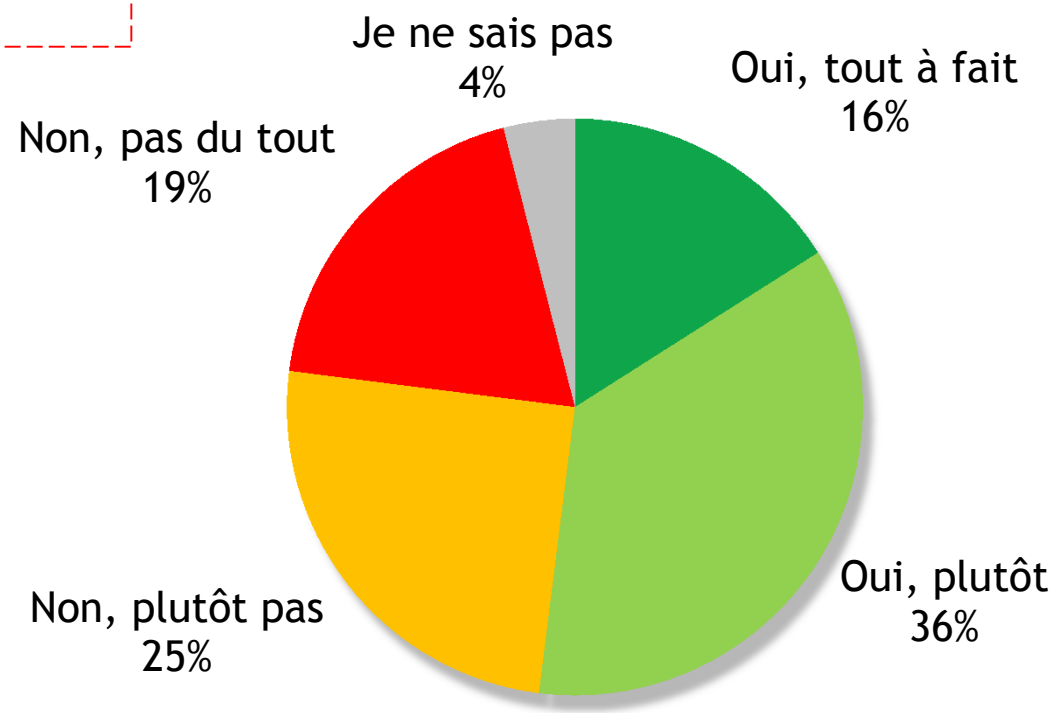
Une association des salariés à l'innovation assez fréquente

- Dans votre entreprise, vous encourage-t-on à imaginer et proposer de nouvelles idées destinées à améliorer les produits/services, procédés de fabrication, méthodes de commercialisation ou d'organisation ?

S/T Non
44%

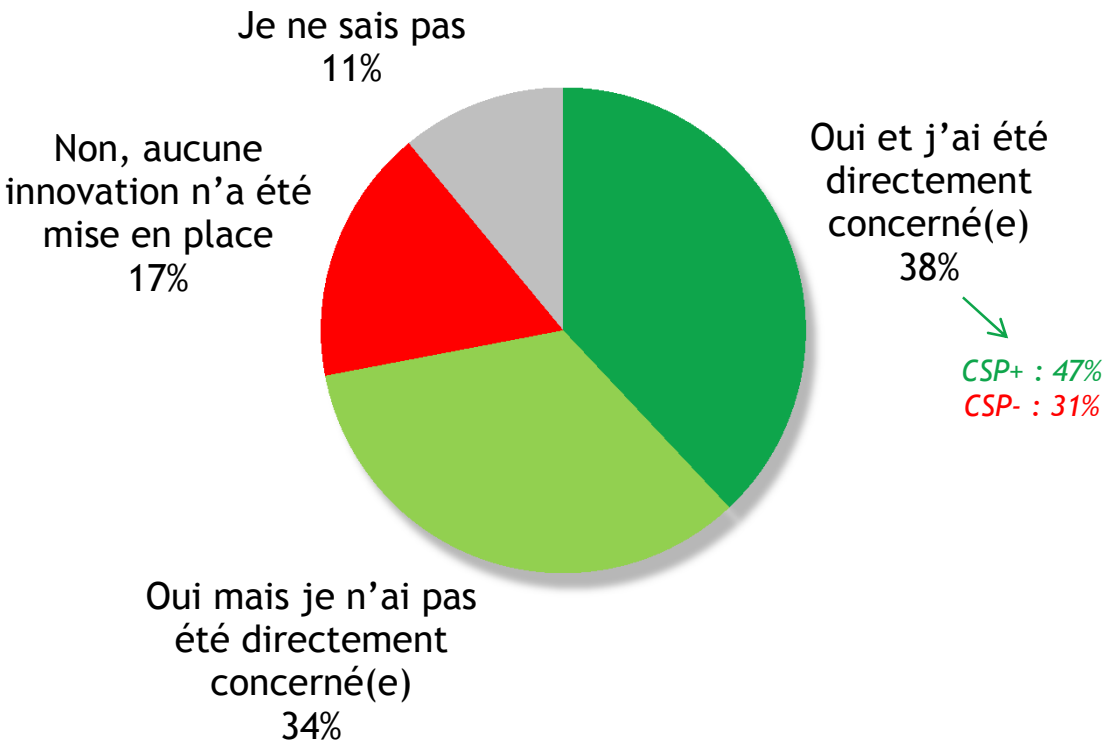
S/T Oui
52%

GE : 62%
Industrie-Construction : 58%
CSP+ : 65%
R&D, Etudes, méthodes, informatique : 68%
Manager : 64%
PME : 48%
CSP- : 43%



Plus de 7 salariés sur 10 ont été concernés par une innovation dans leur entreprise, la moitié d'entre eux directement

- Au cours des 5 dernières années, y a-t-il eu au moins une ou plusieurs innovations mises en place dans votre entreprise ?



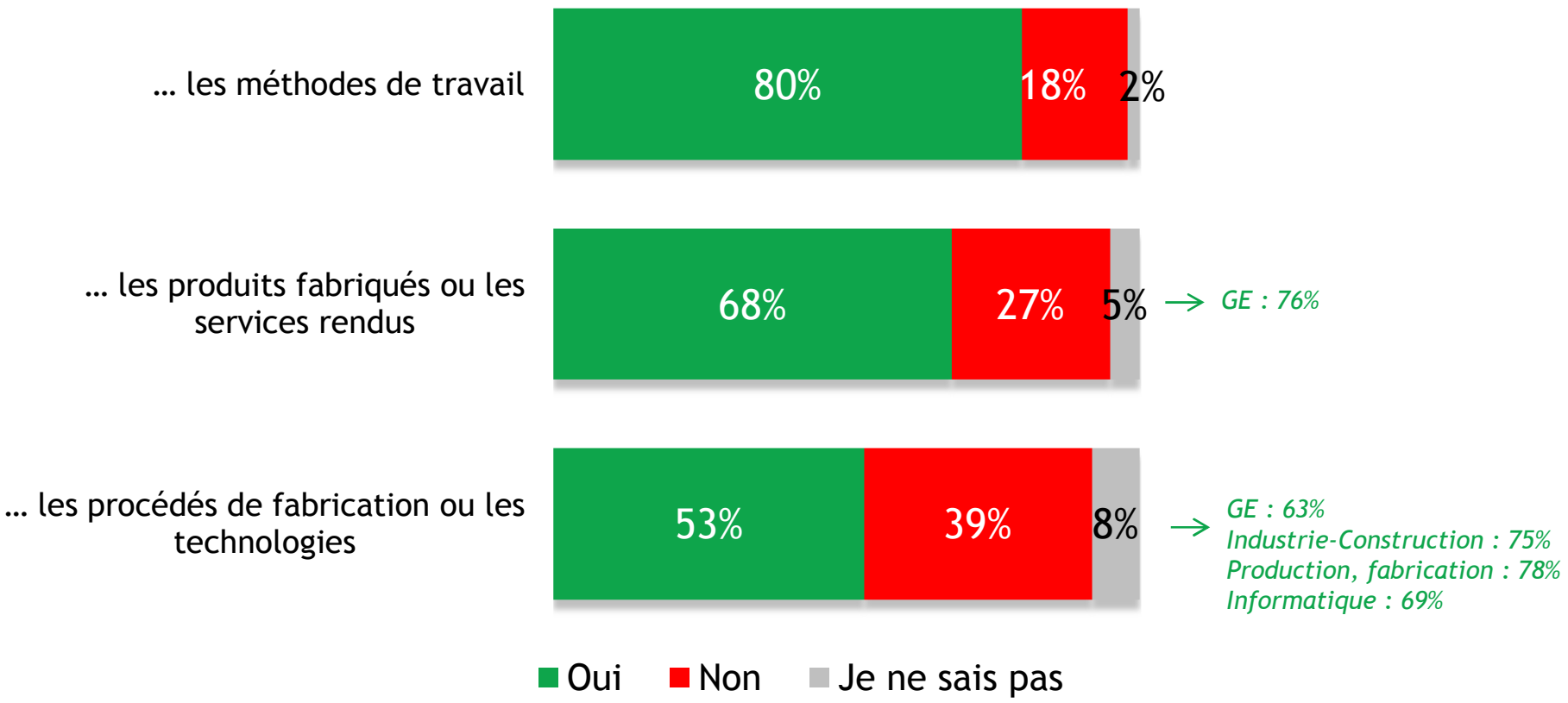
CSP+ : 47%
CSP- : 31%

S/T Oui
72%

ETI : 81%
GE : 80%
Industrie-Construction : 79%
CSP+ : 80%
Informatique : 83%
Ancienneté 15 ans et plus : 80%
TPE : 61%
PME : 66%
CSP- : 65%
Ancienneté <1 an : 55%

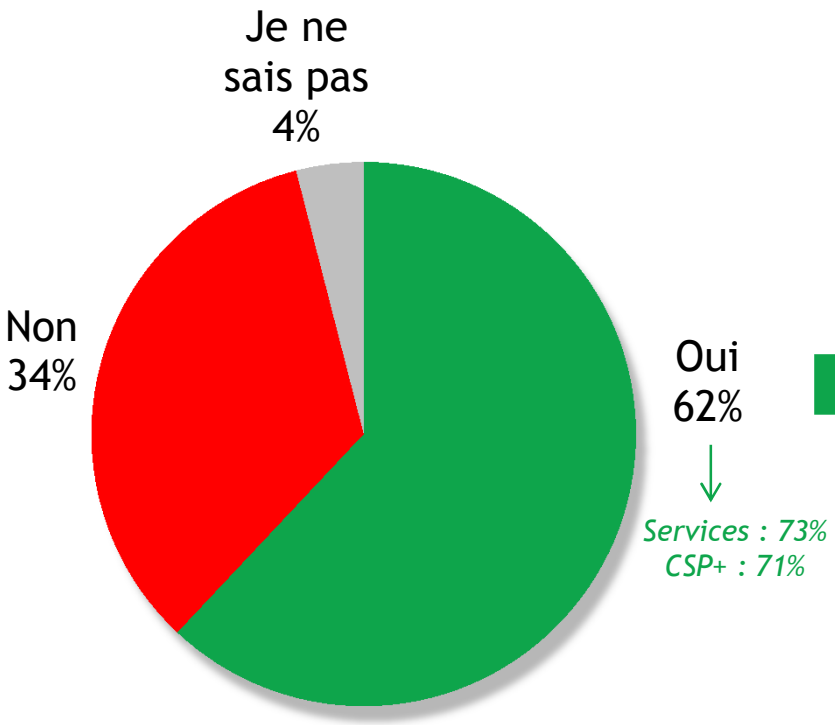
Des innovations qui portent majoritairement sur les méthodes de travail

- Ces innovations mises en place dans votre entreprise au cours des 5 dernières années ont-elles porté sur…
- *Base : a été concerné par une innovation, directement ou non (720)*



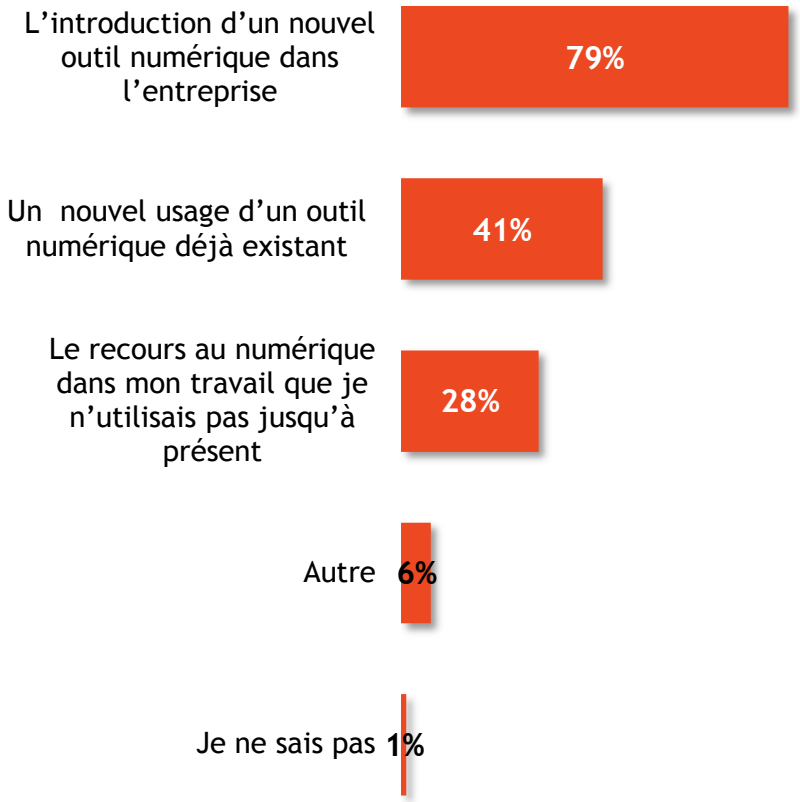
Parmi les salariés directement concernés par un innovation, plus de 6 sur 10 ont connu des innovations liées au numérique

- Dans votre entreprise au cours de ces 5 dernières années, avez-vous été concerné(e) par une ou plusieurs innovations liées au numérique
- *Base : a été directement concerné par une innovation (381)*



- Précisément, ces innovations liées au numérique ont consisté en…
- *Base : a été concerné par une innovation numérique (236)*

Plusieurs réponses possibles



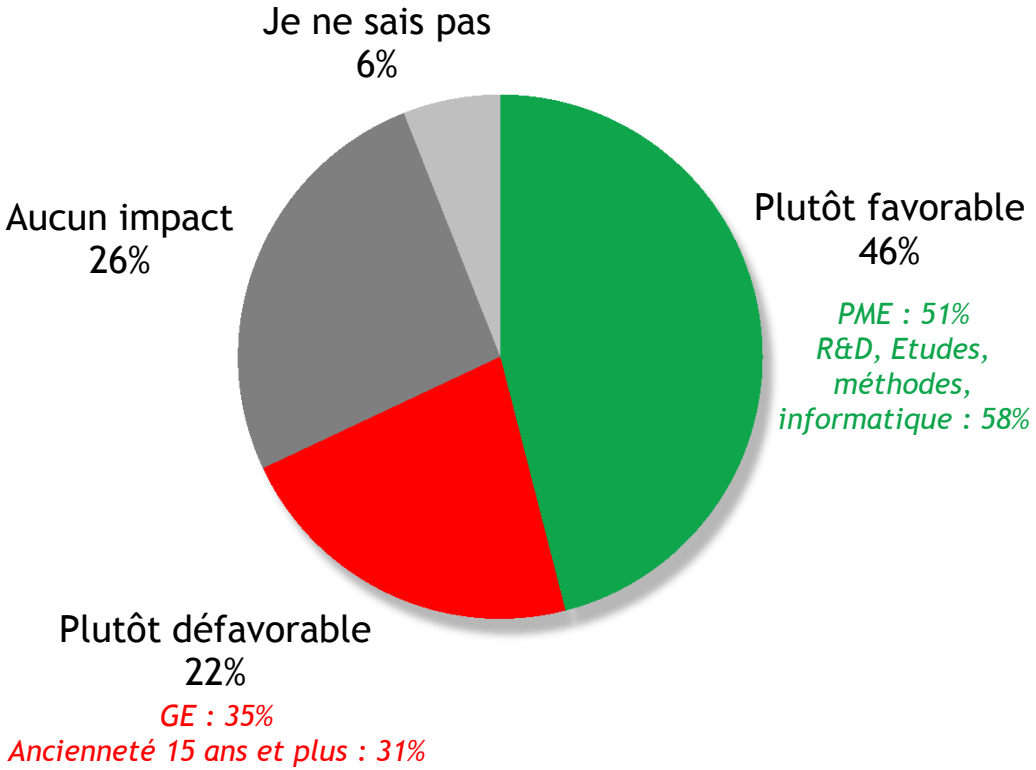
Conseil d'orientation pour l'emploi

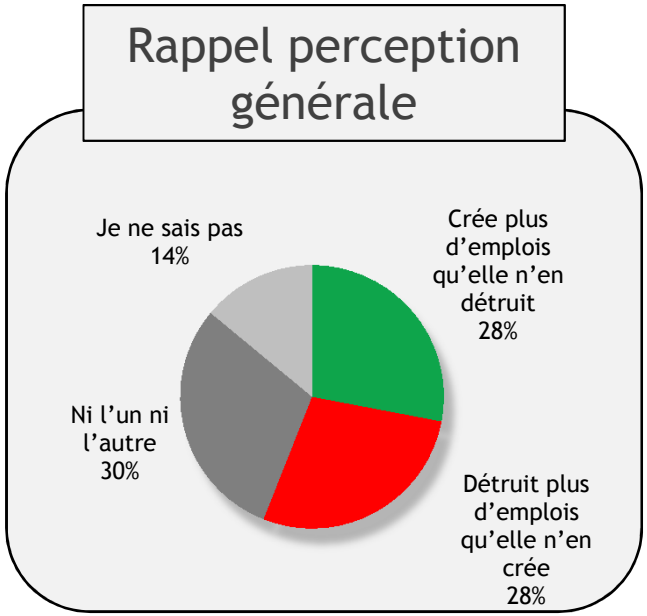
BVA

Impact perçu de l'innovation sur le volume d'emploi

S'ils sont partagés sur l'impact de l'innovation sur l'emploi de manière globale, les salariés sont plus positifs sur son impact au sein de leur entreprise

- **Diriez-vous que ces innovations mises en place par votre entreprise au cours des 5 dernières années ont un impact plutôt favorable, plutôt défavorable ou qu'elles n'ont aucun impact sur le nombre d'emplois <u>dans votre entreprise ?</u>**
- *Base : a été concerné par une innovation, directement ou non (720)*

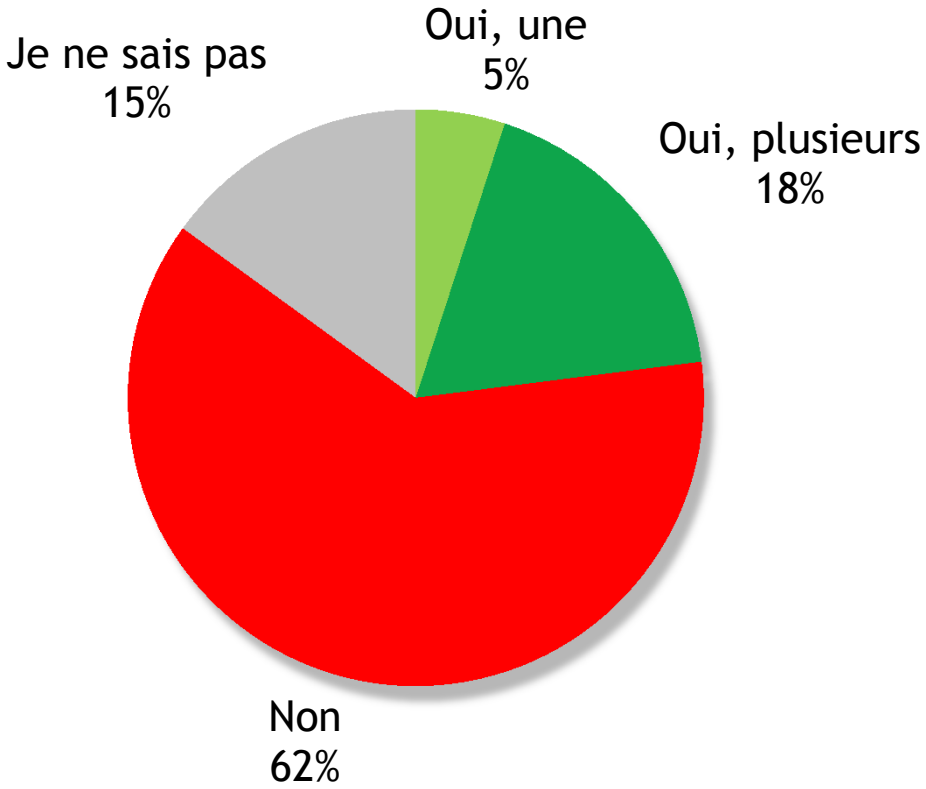




23% déclarent connaitre des personnes ayant perdu leur emploi en raison d'une innovation

- Connaissez-vous, dans ou en dehors de votre entreprise, une ou plusieurs personnes ayant perdu leur emploi en raison de la mise en place d'une innovation ?

S/T Oui
23%

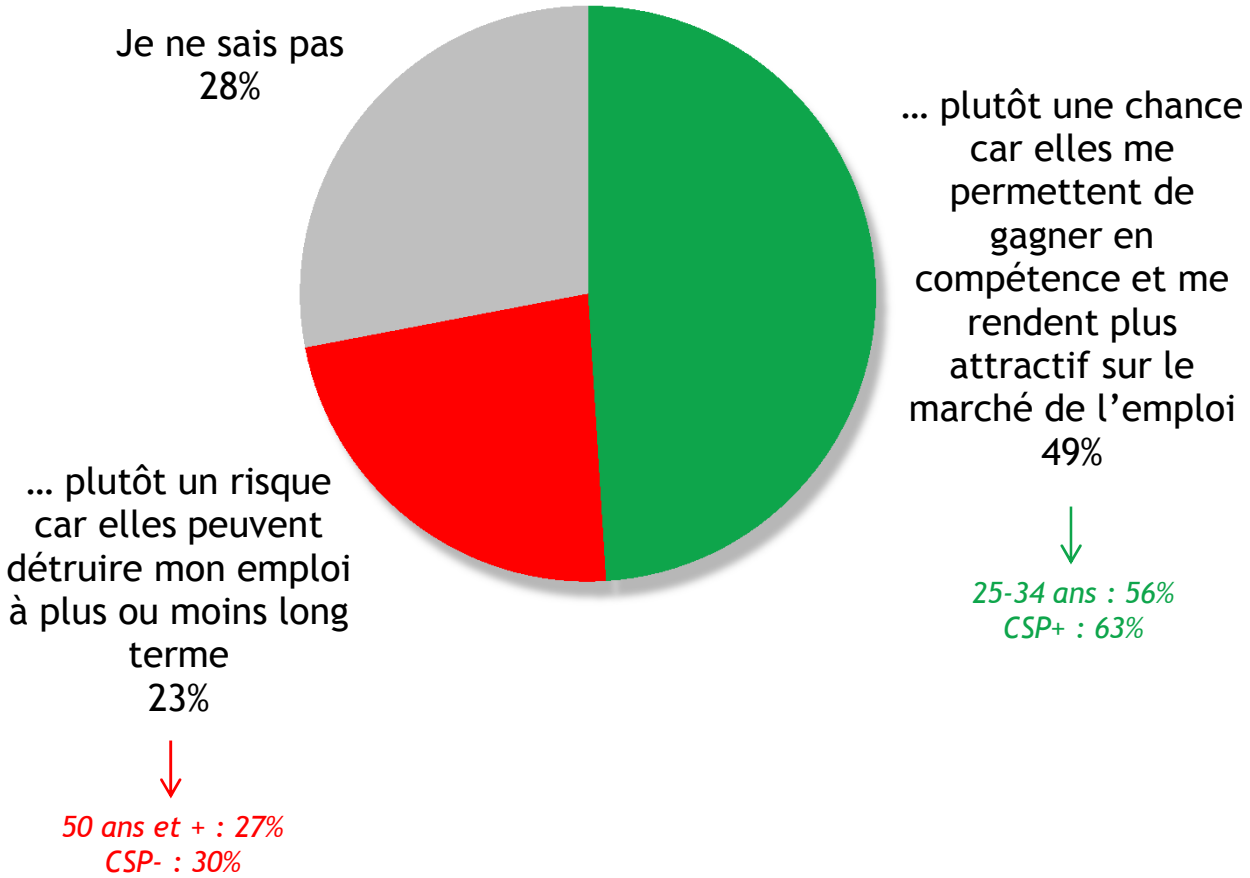


Une infime minorité déclare avoir été licencié en raison d'une innovation

- Au cours de votre carrière, et en raison de la mise en place d'une innovation, avez-vous déjà été licencié ?

Au final, la moitié des salariés perçoit l'innovation comme une chance pour l'employabilité

- Pour vous-même et votre carrière future, diriez-vous que les innovations sont…



Conseil d'orientation pour l'emploi

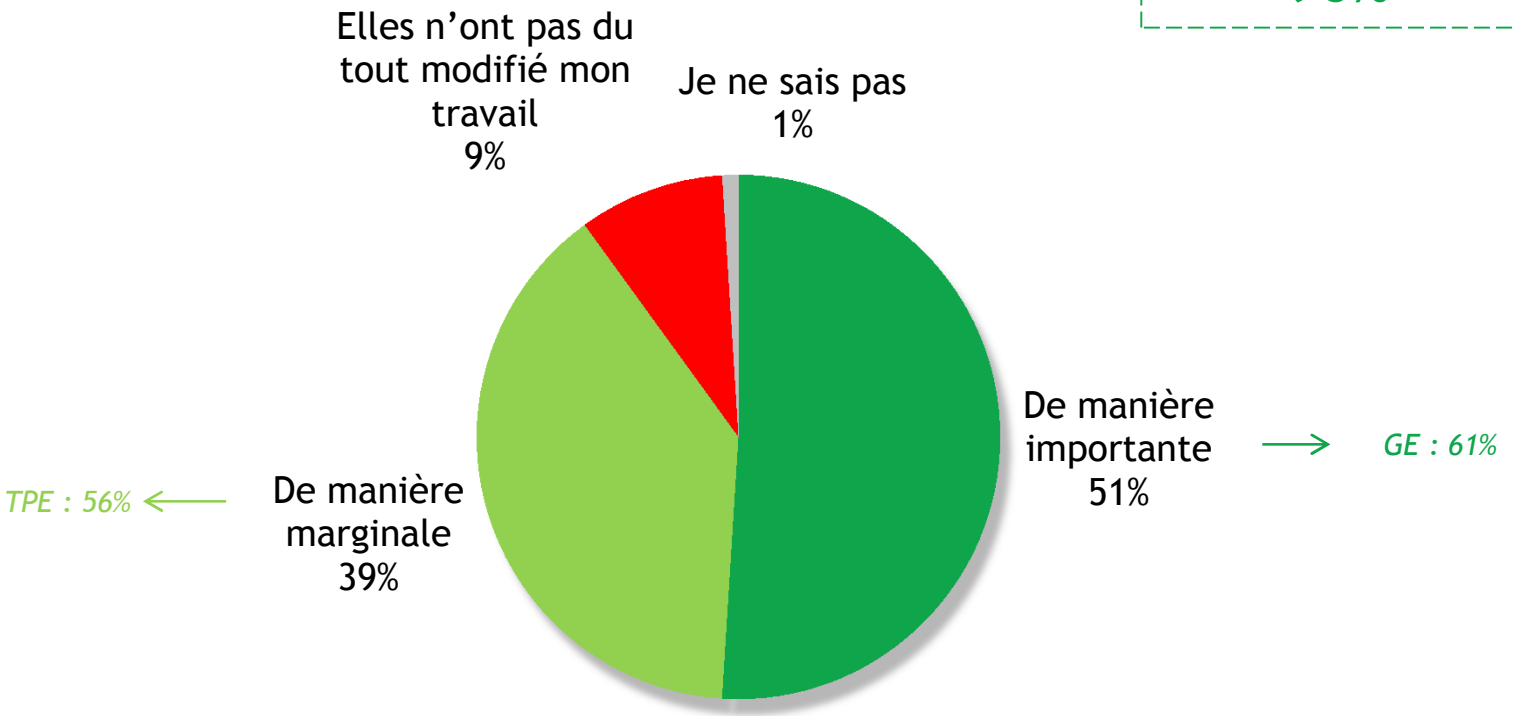
BVA

Impact perçu de l'innovation sur la nature de l'emploi

Pour la plupart des salariés, l'innovation modifie nettement le travail quotidien

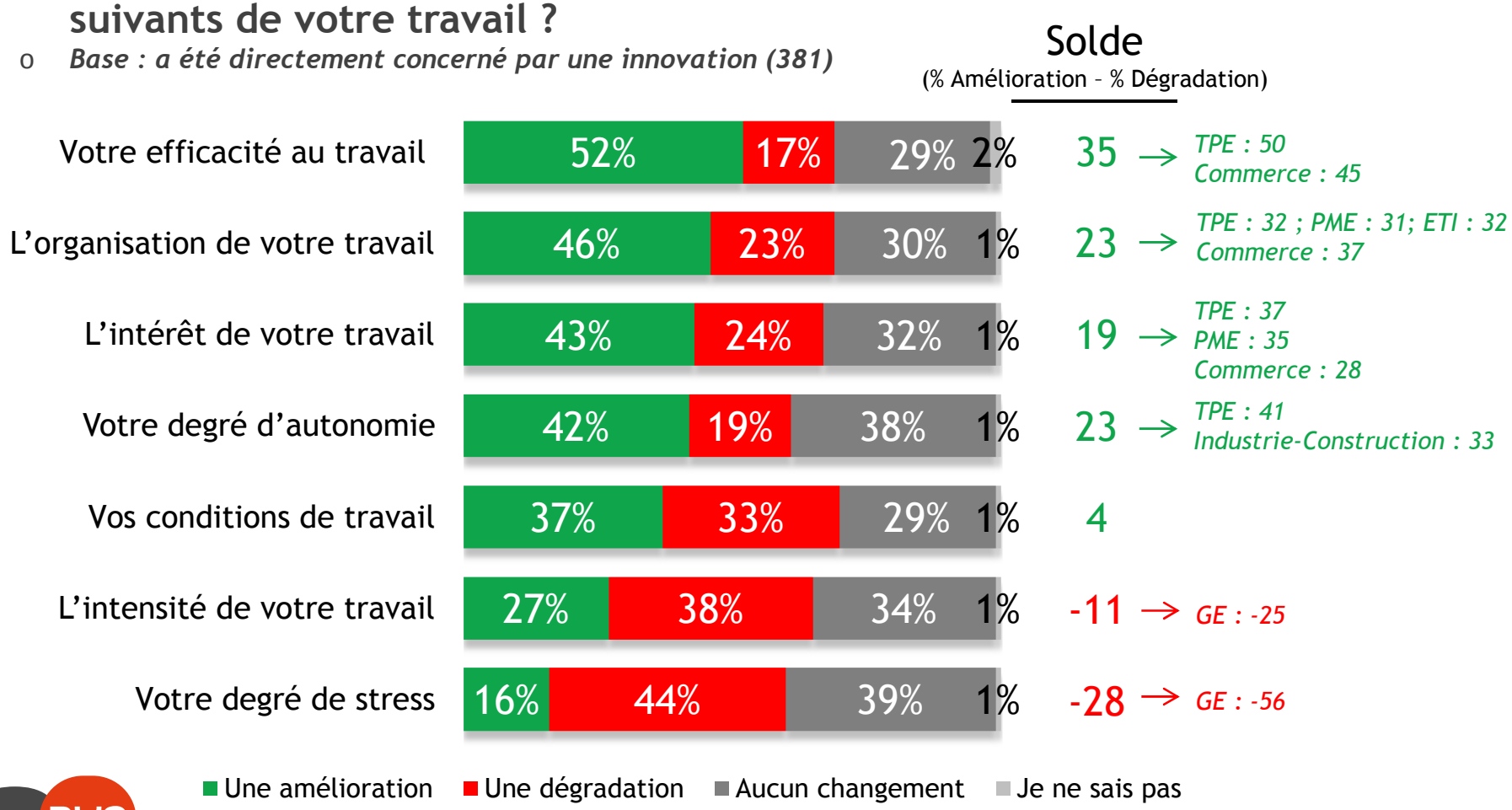
- Ces innovations mises en place par votre entreprise au cours des 5 dernières années ont-elles modifié votre travail de manière importante ou de manière marginale ?
- *Base : a été directement concerné par une innovation (381)*

S/T Oui
90%



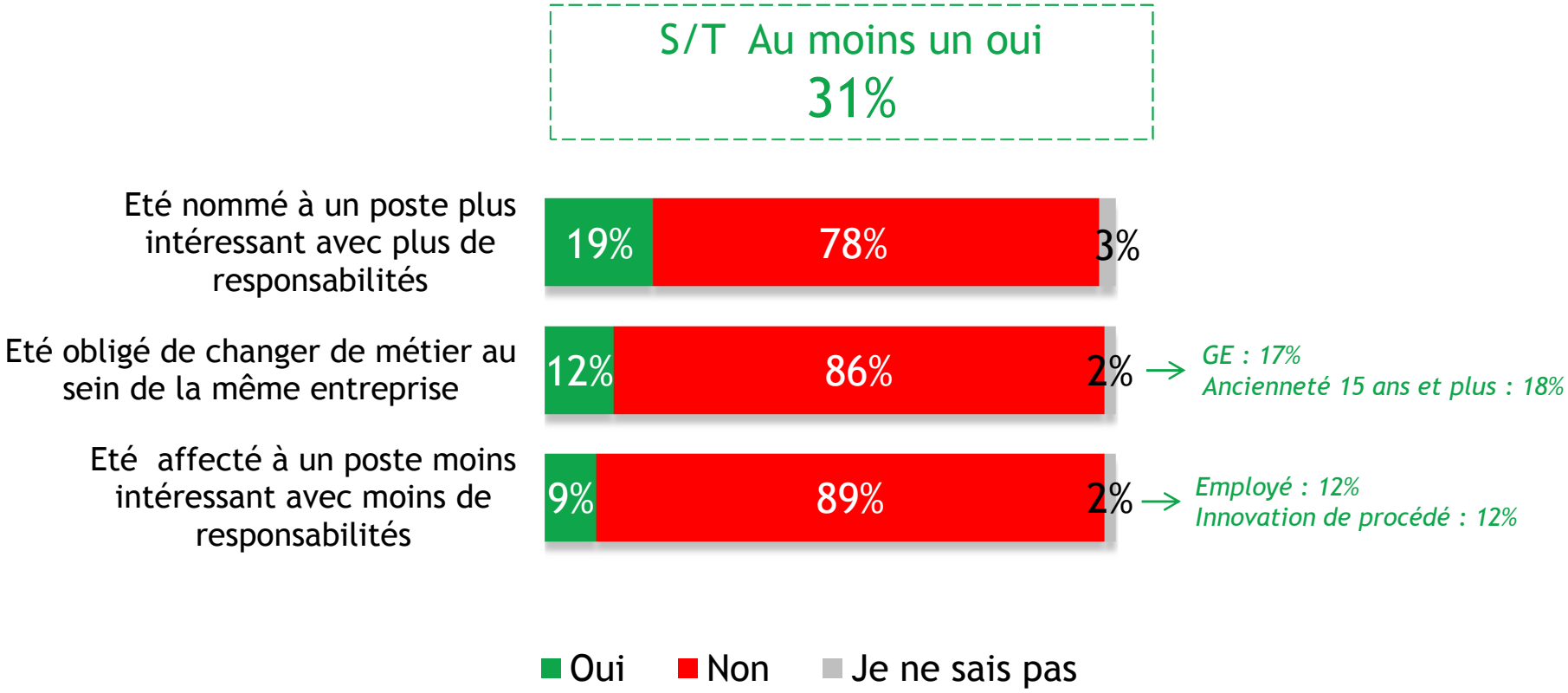
L'innovation s'avère positive en matière d'efficacité mais engendre davantage de stress et accroît l'intensité du travail

- Plus précisément, ces innovations mises en place dans votre entreprise ces 5 dernières années ont-elles donné lieu à une amélioration, une dégradation ou à aucun changement concernant chacun des aspects suivants de votre travail ?
- *Base : a été directement concerné par une innovation (381)*



Près d'un tiers des salarié a vu sa carrière modifiée par la mise en place d'une innovation

- Au cours de votre carrière, et en raison de la mise en place d'une innovation, avez-vous déjà…



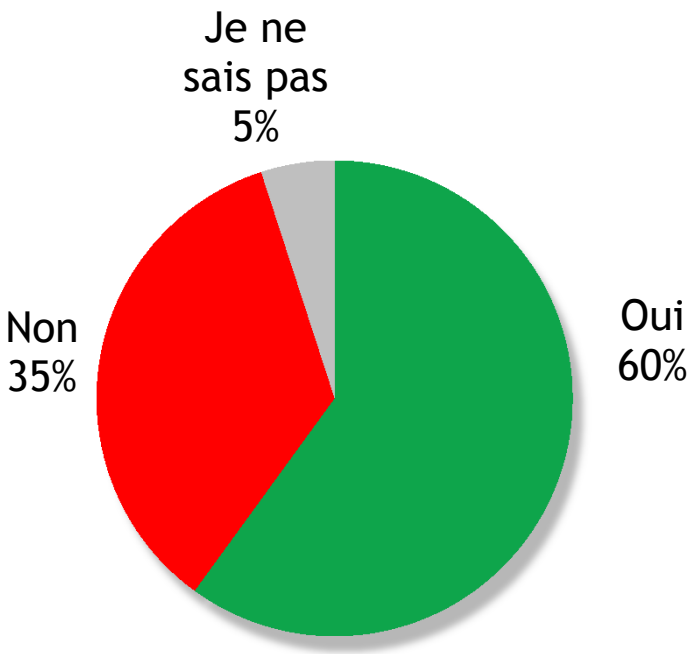
Conseil d'orientation pour l'emploi

BVA

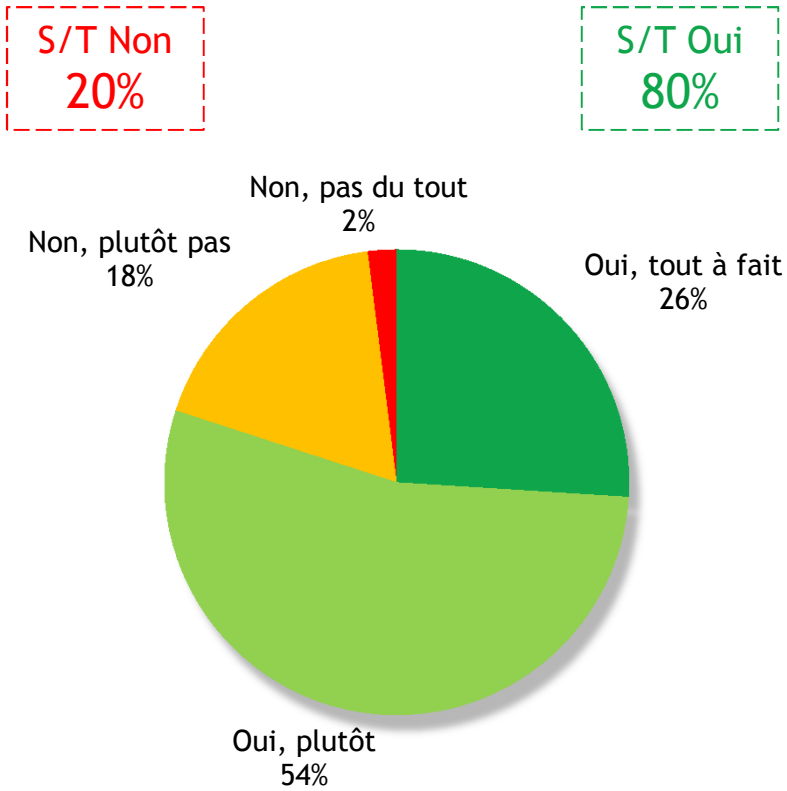
Adaptation des salariés du privé à l'innovation

Les actions d'accompagnement à l'innovation proposées par l'entreprise sont bien perçues des salariés

- Votre entreprise vous a-t-elle accompagné ou formé pour vous permettre de vous adapter aux innovations ayant eu lieu dans votre entreprise ces 5 dernières années ?
- *Base : a été directement concerné par une innovation (381)*



- Diriez-vous que l'accompagnement ou la formation ont été suffisants pour que vous vous sentiez à l'aise avec les innovations mises en place ?
- *Base : a été formé ou accompagné (230)*



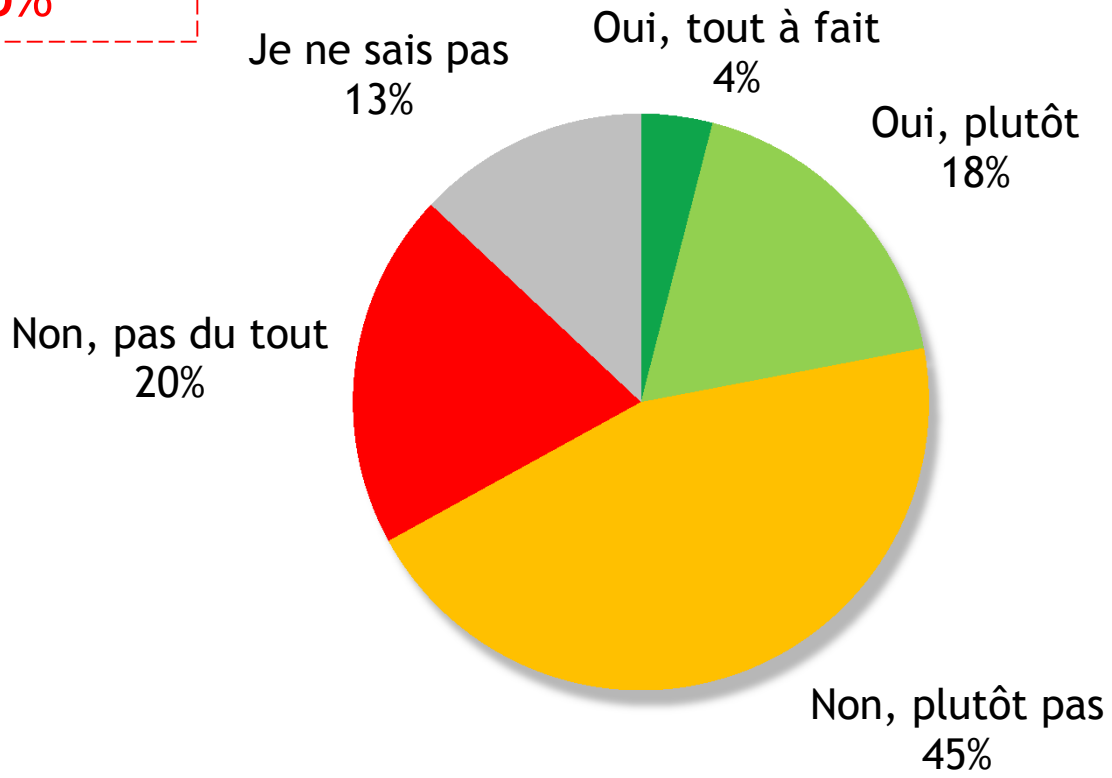
…alors que le système éducatif français est jugé comme préparant insuffisamment les salariés à l'innovation

- De manière générale, diriez-vous que le système éducatif français prépare suffisamment les futurs salariés à favoriser les innovations et à s'adapter aux innovations tout au long de leur carrière ?

S/T Non
75%

S/T Oui
22%

16-24 ans : 44%
Commerce : 29%



Conseil d'orientation pour l'emploi

BVA

Principaux enseignements

Principaux enseignements

Des salariés du privé très partagés à première vue sur l'impact de l'innovation sur l'emploi

Spontanément, 28% des salariés du privé estiment que l'innovation crée plus d'emplois qu'elle n'en détruit. Ils sont aussi nombreux à estimer l'inverse, c'est-à-dire qu'elle en détruit plus qu'elle n'en crée tandis que 30% d'entre eux jugent qu'elle n'a aucun impact sur l'emploi. **Le sujet des conséquences de l'innovation est donc particulièrement clivant au sein de la population salariée**. Si le solde de perception de l'impact de l'innovation sur l'emploi est nul auprès de l'ensemble des salariés, il est positif chez les 25-34 ans (11), les CSP+ (18) et chez les salariés exerçant une profession en R&D, études, méthodes et informatique (25) mais négatif chez les 50 ans et + (-12) et les CSP- (-15).

Pour autant, une majorité de salariés (60%) admet que l'innovation est essentielle pour créer des emplois et que lorsqu'elle détruit des emplois dans un secteur, elle en crée dans d'autres (52%). Ce point d'équilibre global est en revanche nuancé par une **innovation perçue comme néfaste pour les catégories les plus fragiles**. Ainsi, 68% des salariés déclarent que l'innovation a tendance à détruire des **emplois peu qualifiés** et 61% pensent que **les plus âgés s'y adaptent plus difficilement**. Enfin, comparée aux autres grandes innovations antérieures, la révolution numérique est perçue par 53% des salariés comme moins créatrice d'emplois.

Malgré la crise, les salariés attestent d'une innovation régulière et menée à un rythme qui faiblit peu dans leur entreprise

58% des salariés du privé déclarent que l'innovation est permanente (13%) ou régulière (45%) dans leur entreprise tandis que 36% déclarent qu'elle est rare. Mais cette fréquence n'est pas homogène selon la taille d'entreprise. En effet, si 68% des salariés d'ETI et 77% de ceux de GE affirment que l'innovation est permanente ou régulière dans leur entreprise, ce score n'est que de 38% chez les salariés de TPE et de 48% chez ceux de PME. La perception de l'inclinaison à innover croît donc régulièrement avec la taille de l'entreprise.

Malgré la crise, les salariés du privé sont plus nombreux à soutenir que l'innovation est de plus en plus fréquente (38%) ou conserve un rythme stable (41%) dans leur entreprise au cours des 5 dernières années plutôt que l'inverse (13%). Là encore, on constate une hétérogénéité selon la taille de leur entreprise, l'innovation s'étant davantage accélérée dans les ETI (50%) et les GE (48%) que dans les TPE (25%) et les PME (30%).
Enfin, **une courte majorité des salariés du privé (52%) affirme que leur entreprise les encourage à imaginer et proposer des innovations**, même si les CSP+ (65%) et les salariés de GE (62%) le sont nettement plus souvent que les CSP- (43%) et les salariés de PME (48%).

Principaux enseignements

Plus de 7 salariés sur 10 ont vu une innovation mise en place dans leur entreprise au cours des 5 dernières années

72% des salariés du privé ont été concernés directement (38%) ou non (34%) par une innovation mise en place dans leur entreprise. Une nouvelle fois, les salariés d'ETI (81%) et de GE (80%) sont les plus concernés tout comme ceux du secteur industrie-construction (79%).
Notons par ailleurs que les CSP+ sont davantage concernées directement (47%) que les CSP- (31%).

Ces innovations ont principalement porté sur les méthodes de travail (80%) mais aussi sur les produits ou services rendus (68%) et les procédés de fabrication (53%).

S'agissant plus spécifiquement du numérique, **plus de 6 salariés sur 10 (62%) directement concernés par une innovation déclarent l'avoir été (entre autres) par une innovation numérique**. Dans le détail, il s'agissait le plus souvent de l'introduction d'un nouvel outil numérique (79%). Dans 41% des cas, cette innovation portait sur un nouvel usage d'un outil numérique déjà existant quand 28% des salariés concernés déclarent qu'elle portait purement et simplement sur l'introduction du numérique, non utilisé jusque-là.

A l'épreuve des faits, un regard moins critique sur le lien innovation/emploi

Alors que, de manière générale, les salariés sont partagés sur l'impact de l'innovation sur l'emploi, **ils sont nettement plus positifs lorsqu'ils estiment son impact au sein même de leur entreprise**. En effet, **46% des salariés ayant connu une innovation dans leur structure jugent que celle-ci a plutôt été favorable sur le nombre d'emplois** tandis que 22% déclarent qu'elle a été défavorable. Cela étant, l'impact est plus positif dans les PME (51% contre 46% au global) et plus négatif dans les GE (35% contre 22% au global). Plus globalement, au cours de leur carrière, 6% des salariés du privé disent avoir déjà été licenciés à cause d'une innovation mise en place et 23% connaissent une ou plusieurs personnes ayant perdu leur emploi en raison de la mise en place d'une innovation.

Principaux enseignements

Les salariés directement concernés par une innovation ont vu leur quotidien évoluer

90% des salariés directement concernés par une innovation déclarent que leur travail a évolué et le plus souvent de manière importante (51%) plutôt que marginale (39%).

Dans le détail, **l'innovation mise en place a permis d'améliorer leur efficacité au travail** (solde % amélioration - % dégradation = 35), **l'organisation de leur travail** (23), **l'intérêt de leur travail** (19), **leur autonomie** (23) et dans une moindre mesure leurs conditions de travail (4). En revanche, elle a plus souvent eu des **conséquences négatives sur l'intensité de leur travail** (-11) et leur **degré de stress** (-28). Globalement, l'impact de ces innovations sur les différents aspects du travail est ressenti plus positivement dans les TPE/PME que dans les GE.

L'innovation peut aussi impacter les trajectoires professionnelles des salariés du privé au cours de leur carrière. 31% d'entre eux ont, au moins une fois et du fait d'une innovation, connu l'une des situations suivantes : être nommé à un poste plus intéressant (19%), à un poste moins intéressant (9%), ou encore être obligé de changer de métier au sein de son entreprise (12%).

Au final, **49% des salariés du privé déclarent que l'innovation est plutôt une chance pour leur carrière** tandis que 23% estiment qu'elle représente un risque. Si toutes les catégories de salariés sont plus optimistes que pessimistes, les 25-34 ans (56%) et les CSP+ (63%) le sont encore davantage.

Un système éducatif qui ne prépare pas suffisamment les salariés à s'adapter à l'innovation…

Les salariés du privé jugent très sévèrement le système éducatif français quant à sa capacité à préparer les futurs salariés à favoriser les innovations ou à s'y adapter. En effet, seuls 22% d'entre eux l'admettent tandis qu'ils sont **75% à penser que le système éducatif ne prépare pas suffisamment les salariés à ces défis.**

…mais des actions d'accompagnement et de formation des entreprises plutôt bien perçues

Chez une majorité de salariés concernés par une innovation, les entreprises semblent prendre le relais : **60% d'entre eux déclarent que leur entreprise les a formés ou accompagnés** pour qu'ils s'y adaptent. Ceux-ci sont par ailleurs globalement **satisfaits de l'accompagnement mis en place** (80%).